



MEMORIA 2014

COMPROMETIDOS CON EL FUTURO

Índice

- Declaración de Responsabilidad
- Carta del Presidente
- Breve reseña de la Empresa
- Visión, Misión y Pilares Culturales
- Prácticas de Buen Gobierno Corporativo
- La Economía Peruana
- Mercado de Seguros
- Presentación Gerencial de Resultados
- Gestión Comercial
- Gestión De Inversiones
- Gestión Administrativa y de Riesgos
 - Desarrollo Humano
 - Operaciones
 - Sistemas
 - Tecnología de la Información
 - Riesgos

- Carta de los Auditores Independientes
- Estados Financieros Auditados
- Directorio
- Comité de Gerencia

Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Interseguro Compañía de Seguros S.A. durante el año 2014. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables. La presente declaración se emite en cumplimiento de lo dispuesto por el reglamento de preparación de memorias anuales y reportes trimestrales aprobado por la Resolución Gerencia General No. 040-99EF94-11.

San Isidro, 24 de febrero de 2015

Gonzalo Basadre
Gerente General

CARTA DEL PRESIDENTE

A nuestros accionistas, directores, colaboradores, clientes y amigos:

Interseguro tuvo un excelente 2014, reportando utilidades de S/.207.1 millones, lo que representó un retorno sobre patrimonio de 48.1% y un retorno sobre activos de 5.1%. Estos resultados financieros, que consolidan la gestión de los últimos años, han permitido que al cierre del ejercicio, la empresa cuente con un patrimonio de S/. 530.2 millones y sólidos indicadores de solvencia patrimonial.

En lo que respecta a nuestro manejo de inversiones, el portafolio administrado tuvo un importante incremento anual del orden de 24.4%, alcanzando los S/. 4,397 millones. El rendimiento del mismo fue de S/. 393 millones, es decir 19.7% más que el año anterior y con una rentabilidad anual del 8.9%. Como en años anteriores, nuestra política de inversiones se basó en una búsqueda permanente de nuevas oportunidades de negocio dentro del marco aprobado por nuestros directores; logrando importantes ganancias en la venta de algunos inmuebles, las cuales generarán oportunidades para desarrollar otras inversiones de renta fija, variable e inmobiliarias; que permitan continuar con los niveles de rentabilidad adecuados.

En términos de gestión comercial continuamos mejorando nuestra ventaja competitiva con la automatización de nuestras operaciones, profesionalizando a la fuerza de ventas y aprovechando los canales retail de InterCorp. Esta estrategia permitió un crecimiento de 20.6% en nuestras primas totales, que alcanzaron los S/.680.5 millones, con una participación de mercado del 12.3% en el sector de seguros de vida y 6.7% sobre el mercado total. El mercado de Rentas Vitalicias continúa siendo nuestra principal línea de negocios, donde reafirmamos nuestro liderazgo por quinto año consecutivo, con un 24.6% de participación de mercado.

LOS EXCELENTES RESULTADOS FINANCIEROS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS HAN PERMITIDO QUE EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA ASCIENDA A S/.530 MILLONES.

De igual manera los Seguros Masivos, compuestos mayoritariamente por Soat y Bancaseguros, lograron un crecimiento de 21.6% respecto al 2013. Otro resultado importante se obtuvo en los Seguros de Vida en donde se consiguió un incremento del 17% en las primas.

Un punto central en la estrategia de Interseguro es la gestión de personas, estamos comprometidos en generar un ambiente diferente en donde nuestros colaboradores puedan crecer personal y profesionalmente. En este sentido, importantes logros institucionales, nos señalan que estamos en la senda correcta. Interseguro ocupó el segundo lugar en la categoría de empresas medianas en el ranking del Great Place to Work Institute Perú y obtuvo el quinto lugar entre las 50 Mejores Empresas para trabajar en Latinoamérica.

Las perspectivas para la empresa en el 2015, son muy positivas a pesar de un escenario económico difícil para el país y el mundo. Nuestro enfoque en la clase media emergente y la baja penetración de seguros en el país, nos obligan a ser cada día más innovadores, eficientes y cercanos al mercado, para ello hemos venido preparándonos en los últimos años.

Agradezco el compromiso y esfuerzo de nuestros colaboradores, el decidido apoyo de nuestros directores y la confianza de nuestros accionistas; que nos han permitido alcanzar las extraordinarias cifras que mostramos en la presente memoria y que hoy nos convierten en una de las principales compañías de seguros del país.

Atentamente,

Felipe Morris Guerinoni
Presidente

BREVE RESEÑA DE LA EMPRESA

El 16 de junio de 1989 nace Interseguro, producto de la sociedad creada entre el Grupo Intercorp y Bankers Trust Company a fin de complementar la gama de servicios financieros del Grupo. En el año 2001, el Grupo Intercorp adquiere el 100% de las acciones de la empresa y afilia en su accionariado al International Finance Corporation (IFC), empresa subsidiaria del Banco Mundial.

Luego de una década de grandes logros, en el 2007, el Grupo Intercorp consolidó la propiedad de Interbank e Interseguro a través de la constitución del holding financiero Intergroup Financial Services Corp. (IFS). Como parte de este proceso, el IFC intercambió sus acciones y continuó participando indirectamente de la propiedad de la compañía a través de IFS.

Actualmente Interseguro es una de las principales aseguradoras del país, especializada en Rentas Vitalicias, Seguros de Vida y Bancaseguros. Orientada en brindar un servicio de óptima calidad, comprometidos con el futuro y siempre buscando ser la compañía aseguradora de primera elección por las familias peruanas.

Durante el año 2014, Interseguro obtuvo importantes logros acompañados de excelentes resultados. Alcanzó Primas por S/. 680.5 millones y una utilidad neta de S/. 207.1 millones, lo que permitió lograr una participación de 12.3% en el mercado de Seguros de Vida y un 6.7% en el mercado total de seguros. Asimismo, se consolidó como líder en Rentas Vitalicias por quinto año consecutivo, obteniendo primas por S/. 478.3 millones y una participación de 24.6% en el segmento.

El progreso de su gestión también se puede ver reflejado en el número de personas que actualmente trabaja en la compañía: 589 colaboradores comprometidos con el éxito, donde el 70% representa la fuerza de ventas y el 30% realiza labores administrativas. Interseguro administra activos que alcanzan los S/. 4,499 millones.

NOS ESPECIALIZAMOS EN RENTAS VITALICIAS, SEGUROS DE VIDA Y BANCASEGUROS

VISIÓN

Ser la compañía aseguradora preferida por las familias peruanas que protege aquello que más valoran.

MISIÓN

Proveer soluciones de seguros simples, convenientes y accesibles, con un servicio ágil y eficiente gracias al trabajo de los mejores colaboradores.

PILARES CULTURALES

COMPROMETIDOS CONTIGO

Nos preocupamos genuinamente por el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores, valorando los aportes y esfuerzo constante.

HACEMOS NUESTRO TRABAJO CON EXCELENCIA

Nos comprometemos con un alto nivel de servicio y resultados excepcionales, manteniendo siempre la excelencia en cada cosa que hacemos.

INNOVAMOS DÍA A DÍA

Encontramos soluciones creativas, nos adaptamos al cambio y mejoramos constantemente.

SIEMPRE ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

Somos honestos, nos comunicamos abiertamente y somos coherentes con nuestras acciones.

TRABAJAMOS EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos el trabajo de todos los miembros de nuestro equipo, logrando así nuestro objetivo común.

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

En conjunto con el Grupo Intercorp, Interseguro ha adoptado los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en materia de buenas prácticas de gobierno corporativo, aplicando altos estándares internacionales, lo que le permite generar un importante valor agregado para los distintos grupos de interés.

Como parte fundamental de estos principios, la empresa se rige por cinco criterios rectores:

- Creación de valor como objetivo prioritario y fundamental.
- Independencia en la gestión como requisito para conducirse con transparencia.
- Comunicación y transparencia en la difusión interna y externa de información relevante, precisa y oportuna.
- Eficiencia en el funcionamiento e interacción de las instancias de gobierno.
- Trato equitativo respecto de todos los accionistas.

Asimismo, con el propósito de cumplir las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, se elaboró un marco normativo que incluye:

- Estatuto
- Código de Ética y Estándares de Conducta Profesional
- Reglamento Interno de Trabajo
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo

La estructura de gobierno está definida en el Estatuto e involucra a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia General. Para el cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades, el Directorio cuenta con dos comités especiales: el de Auditoría y el de Riesgos.

ADOPTAMOS LOS PRINCIPIOS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO

Adicionalmente, en el ámbito gerencial, Interseguro cuenta con Comités de Gerencia, de Inversiones y un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, gracias a los cuales se ha reforzado el conocimiento de nuestros colaboradores en la prevención del lavado de activos.

Interseguro respeta las normas regulatorias y constantemente apuesta por el desarrollo de un sistema que salvaguarde los derechos e intereses de los accionistas. Como evidencia de ello, Interseguro publica información financiera mensualmente y proporciona a los mercados, con absoluta transparencia, cualquier dato que pueda tener repercusión sobre la valorización de la empresa y los valores emitidos por ésta.

LA ECONOMÍA PERUANA

La economía peruana presentó un menor dinamismo al pasar de un crecimiento de 5.8% en 2013 a 2.4% en el 2014. Este desempeño se encuentra asociado a un menor crecimiento de la demanda interna, principalmente por la reducción del crecimiento de la inversión privada y del consumo privado, y a factores de oferta transitorios tales como el efecto climático adverso en la producción agropecuaria y pesquera y la caída del PBI primario (-2.1%).

En lo referente al tipo de cambio se observó una tendencia al alza. Es así como la moneda local se devaluó 3.1% y cerró el año en S/. 2.980. Dicha depreciación fue atribuida a las señales de crecimiento robusto en Estados Unidos que llevarían al retiro del estímulo monetario y es consistente con el debilitamiento del resto de las monedas de las economías emergentes de la región.

En relación a la cuenta corriente de la balanza de pagos se espera un déficit de 4.4% del PBI en 2014, menor a lo proyectado en octubre pasado pero mayor al 3.4% registrado en 2013. Este ligero deterioro se enmarca en un contexto de menor pago de rentas extranjeras y caída de los términos de intercambio más fuerte que la prevista, explicado por los menores precios de las exportaciones.

Por su parte, las cuentas fiscales pasarían de un ligero superávit de 0.9% del PBI en el 2013 a un déficit de 0.1% en 2014. Este deterioro se debe a los mayores gastos no financieros y a menores ingresos corrientes. En particular, el gasto corriente se incrementó en 0.3% del PBI como consecuencia de las medidas fiscales implementadas, mientras que el incremento de los ingresos fue menor dado el moderado crecimiento de la actividad económica.

En cuanto a la tasa de inflación, se ubicó en 3.2% debido al incremento de los precios de los alimentos y las tarifas eléctricas. No obstante, si se descuenta el impacto de los rubros de alta volatilidad en precios, es decir, la inflación sin alimentos ni energía- esta se ubicaría en 2.5%.

En el contexto de desaceleración de la economía nacional, el BCRP decidió reducir la tasa de interés de referencia a 3.25% en diciembre de 2014. Este nivel es compatible con una proyección de inflación que converge a 2% debido al traslado de los menores precios internacionales del petróleo al mercado interno. Asimismo, el BCRP continúa con la flexibilización del encaje en moneda nacional destinada a garantizar una evolución ordenada del crédito en soles.

En relación al crecimiento de la economía mundial, este se redujo por tercer año consecutivo al ubicarse en 3.1% en 2014 a pesar de la sólida recuperación de la demanda interna de Estados Unidos. Los factores que impactaron en el crecimiento mundial fueron los bajos indicadores económicos mostrados por la Eurozona y Japón, contrarrestados por la consolidación de la economía estadounidense. Por otro lado, las economías

emergentes han mostrado señales de desaceleración, especialmente por el bajo crecimiento de China. De tal modo, la expectativa de crecimiento de las economías emergentes para finales de 2014 es de 4.2%.

Perspectivas 2015

Pese a la desaceleración del crecimiento económico mundial en los tres últimos años, para el 2015 se pronostica una recuperación de la economía en 3.7% gracias a la tendencia positiva que reflejan los indicadores económicos de Estados Unidos. Asimismo, el escenario base para las proyecciones asume una recuperación de la economía europea, así como tasas de crecimiento moderadas para países emergentes de Latinoamérica y China.

CRECIMIENTO DE 2.4% DEL PBI

En el caso de EE.UU. la economía presentó mayor dinamismo en la inversión, que trajo consigo tasas de crecimiento de 4.6% y 5.0% en el segundo y tercer trimestre de 2014, respectivamente. Asimismo, los indicadores de empleo, producción y confianza del consumidor exhibieron una tendencia positiva durante el periodo. En este contexto se estima que la economía estadounidense crezca 3.1% en 2015 y 3.0% en 2016.

Por otro lado, en la Eurozona la recuperación económica se mantiene débil y se observa que las diferencias entre países han vuelto a acentuarse. Por un lado, se ha expandido la debilidad económica en Alemania, debido a la caída de la confianza empresarial. Por otro lado, España e Irlanda han mostrado una evolución favorable basada en el efecto de las reformas adoptadas al inicio de la crisis.

En línea con el escenario internacional, el BCRP estima que el crecimiento de la economía peruana se encuentre en tasas cercanas a 4.8% para el año 2015, mayor al 2.4% registrado en 2014. Entre los factores que explican esta tendencia se encuentra la recuperación de la demanda por un mayor gasto público, la mejora en la confianza empresarial y la continuación de una política monetaria flexible. Para el año 2016 el BCRP estima un crecimiento aproximado de 6.0%, debido al aumento de las exportaciones de productos tradicionales relacionados a proyectos mineros de gran magnitud.

ENTRE LOS FACTORES QUE FAVORECERÍAN EL CRECIMIENTO DEL PBI PARA EL 2014 SE ENCUENTRA LA RECUPERACIÓN DE LA DEMANDA POR UN MAYOR GASTO PÚBLICO

EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO

En los últimos años el mercado asegurador peruano viene mostrando un crecimiento significativo. En el 2014 la industria de seguros experimentó un crecimiento de 12.0% en primas con respecto al año anterior y representó S/. 10,154.1 millones en el sector. Dicha evolución es explicada por el crecimiento de los Seguros SPP, seguido de los Seguros de Vida y los Seguros Generales que alcanzaron un incremento de 21%, 18% y 7% respectivamente.

Cabe resaltar que los dos seguros más representativos, en términos de primas anuales, son las Rentas Vitalicias que representaron el 19.1% de las primas vendidas y los Seguros Vehiculares, que representaron el 12.3% de las ventas totales de seguros en 2014.

Al cierre del 2014 el patrimonio de las empresas que participaron en el mercado ascendió a S/. 5,533.6 millones, esto es 21.2% por encima de los S/. 4,564.3 millones registrados en 2013. El Retorno sobre Patrimonio (ROE) del mercado mostró un incremento, pasando de 15.19%, registrado en 2013 a 18.26% en 2014. De manera similar, el Retorno sobre Activos (ROA) paso de 2.6% a 3.0% en el mismo periodo. Esto se explica, en parte, por un aumento en el rendimiento del portafolio de inversiones que mostró en promedio 7.59%, cifra ligeramente mayor a la que se obtuvo en el 2013 donde la rentabilidad promedio alcanzó el 7.55%.

A lo largo del 2014 se produjo una intensa competencia en el mercado por la entrada de nuevas aseguradoras dada la licitación de los seguros previsionales. Así, fueron cuatro las aseguradoras encargadas de manejar la cartera de afiliados durante el año.

Para el 2015 se pronostica estabilidad para el sector dadas las adecuadas posiciones de capital y robusta estabilidad de las empresas aseguradoras. Asimismo, se prevé un mayor dinamismo por la recuperación del mercado interno y la creciente expansión de una cultura preventiva que permitiría una rápida evolución de las primas de seguros brutas, en especial dado el bajo nivel de penetración del mercado de seguros en el país comparado con el resto de los niveles promedio de América Latina.

LA INDUSTRIA DE SEGUROS EXPERIMENTÓ UN CRECIMIENTO DE 12.0%

PRESENTACIÓN GERENCIAL DE RESULTADOS

Interseguro cerró el año 2014 con una utilidad de S/. 207.1 millones, 35.9% por encima de del año anterior. Lo cual es el resultado de un incremento del Producto de Inversiones que alcanzó los S/. 393.0 millones. Con esto, la empresa obtuvo un retorno sobre patrimonio (ROE) de 48.1% y un retorno sobre activos (ROA) de 5.1%.

ESTADO DE RESULTADOS			
S/. millones	2013	2014	% var AaA
Primas directas	564.3	680.5	20.6%
Primas cedidas	-5.7	-4.9	-15.2%
Comisiones	-40.6	-52.7	29.9%
Siniestros	-172.7	-181.1	4.9%
Variación en reservas	-428.6	-531.5	24.0%
Ingresos diversos neto	-1.7	0.7	-142.6%
Margen técnico	-85.0	-88.9	4.6%
Gastos Administrativos	-91.0	-97.0	6.6%
Producto de inversiones*	328.4	393.0	19.7%
Utilidad neta	152.4	207.1	35.9%
ROE	33.7%	48.1%	
ROA	4.5%	5.1%	

Las primas totales sumaron S/. 680.5 millones, un aumento de S/. 116.2 millones (20.6%) en comparación a lo registrado el año pasado. Esto se debe, al crecimiento de todas las líneas de negocio, principalmente el de Rentas Vitalicias.

PRIMAS 20.6% SUPERIORES AL AÑO ANTERIOR

PRIMAS NETAS POR LÍNEA DE NEGOCIO			
S/. millones	2013	2014	% var AaA
Rentas Vitalicias	395.7	478.3	20.9%
Grupo	79.4	94.6	19.2%
Generales	35.8	45.0	25.6%
Vida Individual	28.5	33.6	17.9%
SOAT	24.7	28.4	14.9%
Previsionales	0.2	0.6	310.5%
TOTAL	564.3	680.5	20.6%

RESERVAS, SINIESTROS Y GASTOS OPERATIVOS

En el periodo 2014 las reservas aumentaron un 24.0% para alcanzar S/. 531.5 millones, principalmente por el incremento en la línea de Rentas Vitalicias. Por otro lado, los siniestros de la compañía también experimentaron un alza del 4.9% a raíz del crecimiento de los negocios de Rentas Vitalicias y Vida Grupo.

VARIACIÓN DE RESERVAS PARA PRIMAS POR LÍNEA DE NEGOCIO			
S/. millones	2013	2014	% var AaA
Rentas Vitalicias	407.0	498.8	22.6%
Grupo	1.0	0.1	-90.0%
Generales	9.2	9.1	-1.1%
Vida	10.2	12.0	17.6%
SOAT	1.2	1.0	-16.7%
Previsionales	0.1	10.6	10500%
TOTAL	428.7	531.5	24.0%

SINIESTROS POR LÍNEA DE NEGOCIO			
S/. millones	2013	2014	% var AaA
Rentas Vitalicias	127.1	157.3	23.8%
Grupo	24.2	25.7	6.2%
Generales	1.7	3.5	105.9%
Vida	1.7	0.9	-47.1%
SOAT	10.0	9.6	-4.0%
Previsionales	8.0	-16.0	n.a.
TOTAL	172.7	181.1	4.9%

S/.4,397.1MILLONES EN CARTERA DE INVERSIONES

INGRESO POR INVERSIONES

Al final del 2014, Interseguro administró una cartera de inversiones de S/. 4,397.1 millones, lo que representa un crecimiento del 24.4% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de renta fija que concentran el 76.2% del total. El rendimiento de inversiones alcanzó los S/. 393.0 millones, 19.7% por encima del año anterior.

CARTERA DE INVERSIONES

S/. millones	2013	2014	% var AaA
Renta fija	2,672.4	3,351.5	25.4%
Acciones y fondos mutuos	430.5	637.3	48.0%
Inmuebles	427.4	402.5	-5.8%
Otros	5.4	5.7	5.6%
TOTAL	3,535.7	4,397.1	24.4%

RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

S/. millones	2013	2014	% var AaA
Ingreso:			
Renta Fija	176.9	213.1	20.5%
Intereses	151.6	185.9	22.6%
Utilidades realizadas	25.3	27.2	7.5%
Acciones y fondos mutuos	52.8	46.2	-12.5%
Inmuebles	126.6	154.7	22.2%
Total ingresos	356.2	414.0	16.2%
Gastos	-4.1	-11.7	175.6%
Diferencia en cambios y otros	-23.8	-9.3	-60.9%
TOTAL	328.4	393.0	19.7%

GESTIÓN COMERCIAL

Nuestra actividad comercial se basa en un profundo conocimiento de las necesidades de nuestros clientes, siendo orientados por una cultura de excelencia en el servicio. Contamos con las herramientas y el conocimiento necesarios para hacer que nuestros esfuerzos comerciales tengan los mejores resultados.

RENTAS VITALICIAS

Por quinto año consecutivo seguimos liderando el mercado de Rentas Vitalicias, cerrando el 2014 con el ingreso de 1,673 nuevos pensionistas, quienes se sumaron a los más de 17,500 clientes que ya gozan de nuestros beneficios. En este rubro obtuvimos primas por S/. 478.3 millones, lo que representó una participación de mercado de 24.61%, más de 5 puntos porcentuales por encima del siguiente competidor.

En el 2014 terminamos de implementar la nueva plataforma de fidelización, lo que contribuyó a lograr nuestra meta de mantener el liderazgo en este segmento y consolidarlo en Lima y Provincias.

Para el 2015 nuestro propósito es implementar nuevas herramientas tecnológicas que permitan a nuestro equipo contar con información oportuna y en tiempo real, para que la relación de confianza con los clientes sea más sólida.

VIDA INDIVIDUAL

Durante el 2014, logramos alcanzar primas por S/. 33.6 millones, un crecimiento de 17% respecto al año anterior, gracias a la mejora de la productividad en la venta. Así, se emitieron pólizas nuevas por S/. 9.4 millones de prima anual.

Como parte del proceso de desarrollo de nuestro equipo implementamos un programa de mentoría para los agentes nuevos, con el que mejoramos en 32% la productividad en el segmento de Agentes menores a un año de actividad.

Nuestro objetivo para el 2015 es llegar a niveles más altos de productividad. La meta es recaudar más de S/. 40 millones en primas. Desarrollaremos más beneficios para nuestros clientes y le daremos un mayor énfase a la capacitación de nuestros agentes.

MASIVOS

En el 2014 registramos primas por Seguros Masivos por un monto de S/.174.7 millones esto es 21.6% por encima de lo alcanzado en el 2013. Este avance se debió principalmente al incremento en las primas de Garantía Extendida y Protección de Pagos, así como a la consolidación de los productos Desgravamen y Soat.

Con la finalidad de ampliar nuestro mercado, se reforzó la presencia en las empresas del Grupo Intercorp a través del lanzamiento de los seguros de: Garantía Extendida en Plaza Vea, Protección Financiera, Protección Accidental y Desgravamen de Línea Paralela para Financiera Uno. El incremento de los puntos de venta en los canales retail y bancario

constituye un factor clave en la expansión del sector asegurador, ubicándonos cada vez más cerca de potenciales clientes.

Para el 2015 nos concentraremos en lanzar nuevos productos que nos ayuden a tener mayor participación en el canal retail. Adicionalmente continuaremos con las mejoras y automatizaciones en los sistemas de información, lo que permitirá un mayor incremento en la eficiencia y el control de las operaciones de la División.

N°1 EN RENTAS VITALICIAS POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO

GESTIÓN DE INVERSIONES

Al cierre del año 2014 el portafolio de inversiones de Interseguro alcanzó S/. 4,397.1 millones, esto es 24.4% mayor al del 2013; lográndose un resultado de inversiones de S/. 393 millones. La rentabilidad anual fue de 8.9%, lo que refleja la eficiente gestión del portafolio.

En el 2014 las economías alrededor del mundo mostraron desempeños mixtos. Por un lado, Estados Unidos continuó la senda de crecimiento con una tasa estimada de 2.4% a pesar de un inicio de año peor a lo esperado debido al mal clima. Por otro lado, las economías emergentes tuvieron un desempeño negativo con un crecimiento estimado para el 2014 de 4.6%. En este último grupo destaca la desaceleración de China con un crecimiento de 7.3%, que si bien es de los más elevados a nivel mundial resulta bastante menor a las tasas que este país registraba en años anteriores. En la misma línea, Brasil mostró un crecimiento económico débil de apenas 0.3%, comparativamente menor al del año pasado cuando alcanzó 2.2% y bastante menor a las tasas de crecimiento de los años 2010-2011. El Perú no fue ajeno a esta coyuntura con un crecimiento de 2.4%, por debajo del 5.8% del 2013.

Para el 2015 la expectativa es que la tendencia vista en el 2014 se mantenga. Así, el crecimiento esperado para los mercados emergentes es de 4.5%, con un dinamismo estimado para China de 6.8%. Por otro lado se espera que los mercados desarrollados crezcan en 2.3%, por sobre el 1.8% del 2014 y liderado por un fuerte crecimiento de la economía estadounidense. Respecto al desempeño de la economía peruana, se proyecta una expansión de 4.5% para el 2015, con un repunte de la inversión pública y privada.

El bajo crecimiento del PBI en los mercados en desarrollo, la expectativa de incrementos en la tasa de interés estadounidense y la caída en el precio de los *commodities* a fines del 2014 se tradujeron en un bajo rendimiento de los mercados emergentes en relación a los mercados desarrollados, especialmente Estados Unidos. Así, el índice de renta variable de mercados emergentes cayó 4.6% en el año, mientras que el mismo índice de mercados desarrollados tuvo un desempeño positivo de 2.9%. La bolsa peruana no fue ajena a esta coyuntura, viéndose muy afectada por el bajo crecimiento económico y la caída de los metales, registrando un desempeño negativo de 6.1%.

A pesar de la coyuntura desfavorable, los resultados de Interseguro fueron positivos gracias a la estrategia enfocada en renta fija de alta calidad crediticia, renta variable de baja volatilidad e inmuebles con flujos estables.

En materia de inversión en renta variable, Interseguro mostró un perfil conservador, invirtiendo en acciones de baja volatilidad, lo que nos permitió tener un desempeño superior al obtenido por el Índice General de la Bolsa de Valores de Lima. En esa misma línea, la estrategia en renta fija estuvo orientada a la inversión en bonos de empresas sólidas y con atractivos rendimientos relativos.

Durante el 2014 las inversiones de renta fija estuvieron enfocadas en bonos de proyectos de infraestructura con alto grado crediticio como Rutas de Lima, la Línea de Transmisión

Eléctrica de Abengoa y Energía Eólica. En línea con el crecimiento de las reservas en nuevos soles y en soles ajustados a la inflación, incrementamos nuestro portafolio en estas monedas a través de la compra de bonos soberanos y corporativos.

Las inversiones inmobiliarias también tuvieron excelentes resultados gracias a nuestra estrategia y experiencia en esta clase de activos, contribuyendo de esta forma a la diversificación del portafolio. Durante el 2014 continuamos realizando inversiones inmobiliarias en el Perú, entre las cuales se destaca el desarrollo de centros comerciales en Pucallpa. Cabe destacar que somos pioneros en la construcción de centros comerciales en provincias, generando un impacto económico y social importante en dichas zonas.

A fines del 2014 nuestro portafolio de inversiones estuvo compuesto principalmente por instrumentos de renta fija (77% del portafolio), lo que ofrece una gran estabilidad a las utilidades. En cuanto a las inversiones en bonos tenemos como principios básicos la alta calidad crediticia de los emisores y el calce adecuado por plazo y moneda. Alineadas a las políticas de la empresa y del marco regulatorio, las inversiones en bonos del exterior se concentraron en instrumentos con clasificaciones de riesgo de grado de inversión. Al cierre del 2014, la cartera de Interseguro mostraba la siguiente composición:

Renta Fija	77%
Inmuebles	9%
Renta Variable	14%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DESARROLLO HUMANO

Mantenemos una genuina preocupación por nuestro equipo humano, ya que para nosotros cada colaborador es una pieza clave para lograr el éxito de nuestra compañía. Por ello trabajamos en hacer de Interseguro el mejor Lugar para Trabajar: un ambiente laboral agradable donde se promuevan espacios de desarrollo integral, incluyendo de diversión, en el que se estimule relaciones positivas entre los colaboradores y genere en estos el orgullo de formar parte de este equipo humano. Estamos convencidos de que cuidar, atender a nuestros colaboradores y generar un vínculo con ellos, sumado a la capacitación y desarrollo de sus habilidades, son excelentes formas para lograrlo. Nos apalancamos tanto en capacitación externa como interna, dado que contamos con profesionales y expertos que nos ayudan a transmitir el conocimiento del negocio. También aprovechamos al máximo la Universidad Corporativa InterCorp para brindar más horas de capacitación y formación. Con ese mismo enfoque el año pasado retomamos el Programa de Certificación LOMA, una certificación internacional en seguros, buscando desarrollar a más expertos en la industria.

Nuestro interés genuino por el desarrollo y bienestar integral de nuestros colaboradores, es reconocido tanto por ellos como por el Great Place to Work Institute (GPTW). En el 2014, por octavo año consecutivo, formamos parte del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar en el Perú. Este reconocimiento es el reflejo del valor que otorgan nuestros colaboradores a las políticas y prácticas de recursos humanos que promovemos y confirma la solidez de nuestra cultura, la cual fomenta y vela por el bienestar y crecimiento de nuestros colaboradores. Interseguro ha formado parte de este ranking desde el año 2007 en el que ocupó el undécimo lugar.

Esto nos sigue comprometiendo aún más con cada uno de nuestros colaboradores, con su bienestar y desarrollo, y nos motiva a trabajar por hacer de Interseguro el mejor lugar para trabajar en el 2015.

OPERACIONES

El Área de Operaciones tuvo importantes proyectos durante el año 2014, que permitieron gestionar de manera eficiente y oportuna los procesos que soportan las líneas de negocio de la compañía.

Durante el 2014 se fortaleció la gestión de los productos de Bancaseguros y mejoramos los niveles de servicio, a través de la exitosa implementación de la primera fase del sistema Acsel-e, permitiendo la automatización de procesos, un mejor control de la información y la reducción de costos operativos desde la emisión de pólizas hasta el pago de siniestros.

Por otro lado, alineándonos a la normativa de los entes reguladores, adaptamos las pólizas emitidas a la nueva Ley de Contrato de Seguro sin afectar la prima pagada por los clientes. También pasamos a ser regulados por la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud) al ofrecer coberturas de gastos médicos a través del Soat, por lo que

adecuamos algunos procesos para el pago de siniestros Soat, contratos y convenios con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS).

Para el 2015 nuestro objetivo estará enfocado en optimizar la gestión de nuestros productos, lo que permitirá brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Los principales retos se concentrarán en implementar la segunda fase del sistema Acsel-e, desarrollar el envío de Pólizas Electrónicas y optimizar nuestros procesos de recaudación y cobranzas.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el año 2014 nos enfocamos en el desarrollo de sistemas buscando el uso óptimo de los recursos, calidad y mejora continua. Se realizaron importantes proyectos. A manera de ejemplo, podemos mencionar que ya está en producción la fase I de nuestro proyecto Core-Masivos, paso importante para asegurar una mejora operativa interna y atención más eficiente a nuestros clientes.

Adicionalmente hemos dado un paso importante en mejorar nuestras plataformas tecnológicas, buscando la seguridad de información, imprescindible para asegurar la continuidad y el resguardo de los datos de negocio.

El desarrollo de todos estos proyectos, así como un esfuerzo conjunto con nuestras áreas usuarias, permitirá la automatización de procesos, la reducción de costos operativos y un mayor control de las diversas áreas de la compañía.

Para el 2015 nos esperan tres grandes retos: la culminación del Proyecto Core de Masivos con todos nuestros productos implementados, la definición de nuestro nuevo Core de Vida Individual y nuestra nueva plataforma de atención al cliente (CRM SAC).

GESTIÓN DE RIESGOS

Una de las bases de Interseguro es su sólida estructura que, a través de una única gerencia, permite la adecuada gestión de riesgos operacionales e inversiones, propias del giro del negocio. Esta estrategia protege el deterioro de valor de los procesos y futuras acciones.

En el año 2014 el Área de Riesgos rediseñó el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, el mismo que cuenta con un Plan de Continuidad que permite restablecer los procesos más críticos entre las 2 y 24 horas posteriores a un evento grave evitando comprometer las operaciones. Asimismo, y gracias al compromiso de nuestros colaboradores, se realizaron nuevos reportes y se adecuaron los ya existentes con el fin de cumplir con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Finalmente, nuestro objetivo para el año 2015 es continuar ofreciendo, de manera oportuna, la información de los riesgos existentes; así como, los nuevos riesgos que se presenten durante el año, permitiéndonos cumplir con todos los requerimientos normativos y las recomendaciones del ente regulador.

POR OCTAVO AÑO CONSECUTIVO HEMOS SIDO RECONOCIDOS COMO UNA DE LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN EL PERÚ

CARTA DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

DIRECTORIO

FELIPE MORRIS GUERINONI

PRESIDENTE

Bachiller en Economía, Universidad del Pacífico, Perú
Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos
Maestría en Finanzas, American University, Estados Unidos

RAMÓN BARÚA ALZAMORA

VICEPRESIDENTE

GERENTE GENERAL – INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú
Licenciado en Economía Pura, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica

CARLOS RODRÍGUEZ-PASTOR PERSIVALE

PRESIDENTE DE DIRECTORIO - INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ciencias Sociales, Universidad de Berkeley, Estados Unidos
MBA, Amos Tuck School of Business Administration at Dartmouth, Estados Unidos

JUAN CARLOS VALLEJO BLANCO

GERENTE GENERAL – INRETAIL PERÚ CORP.

Licenciado en Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile, Chile
MBA, INCAE Business School, Costa Rica

GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

SOCIO – PRIMAMÉRICA CONSULTORES S.A.

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile
MBA, Universidad de Chicago, Estados Unidos
Master of Science in Economics, London School of Economics, Inglaterra

RAÚL MUSSO VENTO

GERENTE GENERAL – INDUSTRIAS ELECTROQUÍMICAS S.A.

Licenciado en Economía, Universidad del Pacífico, Perú
Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

CARLOS SACO-VÉRTIZ TUDELA

SOCIO – APODERADO – ESTUDIO SACO-VERTIZ & ASOCIADOS S.A.C.

Abogado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

COMITÉ DE GERENCIA

GONZALO BASADRE BRAZZINI GERENTE GENERAL

Bachiller en Administración de Empresas, Universidad del Pacífico, Perú
MBA, Universidad de Harvard, Estados Unidos

CARLOS CHAMOCHUMBI MACCHIAVELLO VICEPRESIDENTE COMERCIAL

Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad de Lima, Perú
MBA, Universidad de Piura, Perú

ENRIQUE ESPINOZA AGUAYO VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES

Bachiller en Economía, Universidad del Pacífico, Perú
MBA, Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos

JUAN CARLOS MOTTA FLORES VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TÉCNICA

Licenciado en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile
Maestría en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile

MARÍA DEL CARMEN ROCHA BEDOYA VICEPRESIDENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Bachiller en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú
MBA, INSEAD Business School, Francia