



MEMORIA 2018

INDICE

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	1
CARTA DEL PRESIDENTE	2
1. NEGOCIO	5
1.1. DATOS GENERALES.....	5
1.2. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO	8
1.3. PROPÓSITO.....	11
1.4. VALORES.....	11
1.5. PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	12
2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO	15
3. PRESENTACIÓN GERENCIAL DE LOS RESULTADOS.....	16
3.1. GESTIÓN COMERCIAL.....	20
3.1.1. Rentas Vitalicias	20
3.1.2. Vida Individual.....	21
3.1.3. Seguros Masivos.....	21
3.2. GESTIÓN DE INVERSIONES	22
3.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	23
3.3.1. Gestión y desarrollo humano.....	23
3.3.2. Operaciones	28
3.3.3. Tecnología de la Información.....	29
3.3.4. Gestión de Riesgos	30
4. ADMINISTRACIÓN	32

4.1. DIRECTORIO.....	32
4.2. COMITÉ DE GERENCIA.....	33
5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS	35

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Interseguro Compañía de Seguros S.A. durante el año 2018. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.



Gonzalo Basadre
Gerente General

CARTA DEL PRESIDENTE

A nuestros accionistas, directores, colaboradores, clientes y amigos:

El 2018 fue un año muy especial para Interseguro que cumplió sus primeros 20 años sirviendo a las familias peruanas. Agradezco la confianza de nuestros clientes y el apoyo de todos los que han colaborado en la empresa en estos 20 años, permitiendo que nos convirtamos en una de las empresas más importantes en el mercado de seguros peruano y haciendo más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan.

Interseguro tuvo un muy buen año en el 2018, registrando primas por encima de los S/ 936.7 millones y una utilidad neta de S/ 361.1 millones, la más alta de la industria. Este resultado se sustenta en un incremento del producto de inversiones por S/ 468,1 millones, parcialmente contrarrestado por un menor margen técnico por S/ 193,2 millones. Con esto, la empresa obtuvo un Retorno sobre Patrimonio (ROE) de 32,0 % y un Retorno sobre Activos (ROA) de 3,1 %. En cuanto a ventas, alcanzamos una participación de 13,4 % en el rubro de Vida y de 7,3 % en el mercado total de seguros.

Durante el año 2018, la industria de seguros creció 13,6% con respecto al año anterior, alcanzando los S/ 12 868.7 millones de primas, en gran parte como resultado del fuerte crecimiento de los seguros de Vida Individual en 29,9 %. El segmento de Renta Particular tuvo un crecimiento de más del 87 % con respecto al 2017, alcanzando los S/ 886.4 millones en primas, contrarrestando la fuerte contracción del mercado de Rentas Vitalicias de jubilación, fuertemente afectado desde la entrada en vigencia de la llamada Ley 95.5 en el 2016.

Gracias al empeño y esfuerzo de nuestros colaboradores, volvimos a consolidarnos como líderes en Rentas Vitalicias, con primas ascendentes a S/ 264.3 millones, generando una participación de mercado de 30,2 %. Asimismo, obtuvimos por octavo año consecutivo el liderazgo en la categoría de Invalidez y Sobrevivencia, generando S/ 253.8 millones en primas para la compañía.

Al finalizar el año 2018, nuestro portafolio de inversiones cerró en S/ 11 437.6 millones, lo que representa un crecimiento del 91,9 % con respecto al año anterior.

Durante el año 2018, logramos la implementación de casi el 90% de los productos de Seguros Sura en nuestra plataforma core (Acel-e), permitiéndonos alcanzar el 90% de la fusión operativa de sus procesos en Interseguro.

En el año 2018, se consolidó la venta del SOAT a través del canal de Telemarketing y de nuestra Web, superando ampliamente las expectativas y los objetivos planteados a inicios del mismo. Adicionalmente, reforzamos la venta del SOAT electrónico, buscando consolidarnos en la venta no presencial. También se desarrolló el diseño, definición y documentación de los procesos de los nuevos productos digitales: Seguro de Viaje y Seguro Vehicular y se acompañó en su implementación al área de Estrategia Digital.

Consecuentes con las necesidades de nuestro mercado y los desafíos que afrontamos, continuamos invirtiendo en el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo. Es así que, durante el año 2018, nuestros colaboradores han recibido más de 18,500 horas de capacitación en distintas materias de especialización. Esta inversión está orientada a mejorar las capacidades de nuestros colaboradores para atender las necesidades de nuestros clientes y formar nuevos y mejores líderes. Además, ascendieron un total de 51 colaboradores, evidenciando que el desarrollo profesional es una prioridad en Interseguro.

Una meta alcanzada durante el año 2018 fue posicionarnos nuevamente en el ranking Great Place to Work. Interseguro ocupó el 5to lugar entre las mejores empresas para trabajar en el Perú, dentro de la categoría de empresas medianas y el puesto 24 entre las empresas de más de 500 colaboradores en Latinoamérica. Este logro refuerza el trabajo que realizan nuestros líderes y sus equipos, haciendo de Interseguro un gran lugar para trabajar.

Igualmente, en Interseguro creemos en el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa. Durante el año 2018 trabajamos diferentes iniciativas para contribuir con la comunidad, con la participación de muchos de nuestros colaboradores en una serie de actividades de apoyo social en las que dedicaron muchas horas de trabajo. Durante el año también revisamos nuestro propósito y nuestros valores, para que reflejen mejor nuestros objetivos, a nivel empresa, colaboradores y con relación a nuestra comunidad.

Estos logros nos llenan de orgullo y reafirman nuestro compromiso por el bienestar y desarrollo de la familia peruana. Fieles a nuestro propósito de lograr que las familias peruanas vivan tranquilas y estén protegidas, afrontamos los desafíos con entereza, confiando en la capacidad y desempeño de nuestro gran equipo humano.

Finalmente, como todos los años, deseo reiterar mi agradecimiento a nuestros directores y accionistas, así como la fidelidad y confianza de nuestros clientes, que nos han permitido crecer y desarrollarnos como una de las principales empresas de seguros del país a lo largo de estos primeros 20 años.



Felipe Morris
Presidente del Directorio

1. NEGOCIO

1.1. DATOS GENERALES

Interseguro cuenta con 5 sedes, ubicándose la principal oficina administrativa en Av. Javier Prado Este N° 492 Int. 2601, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 4700); y la principal oficina de Atención al cliente en Av. Paseo de la República N° 3071, San Isidro, Lima, Perú (Teléfono: 611 9200).

Nuestra empresa se constituyó en Lima mediante escrituras públicas el 25 de febrero y 27 de marzo del año 1998, otorgadas ante el Notario de Lima, Dr. Manuel Noya de la Piedra, y se encuentra inscrita en la partida electrónica N° 11020565 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Grupo Económico

Interseguro pertenece al Grupo Económico Intercorp (en adelante, Grupo Intercorp), uno de los principales grupos empresariales del país con presencia en el sector financiero, inmobiliario y *retail*. Intercorp Perú Ltd. (antes IFH Perú Ltd.) es la empresa *holding* del Grupo Intercorp de accionariado difundido encargada de coordinar las políticas y administrar los negocios del grupo, y es la principal accionista de las empresas que lo conforman.

Las principales *holdings* del Grupo Intercorp son las siguientes:

- **Intercorp Financial Services Inc.**, consolida los negocios financieros del grupo manteniendo la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo.
- **Intercorp Retail Inc.**, consolida los negocios retail del grupo, esto es IFH Retail Corp (propietario de Tiendas Peruanas S.A., operador de Oeschle y de Financiera Oh! S.A.), Inretail Perú Corp. (propietario de Supermercados Peruanos S.A. y empresa

de venta de entradas), HPSA Corp. (Holding de Homecenters Peruanos S.A.), y Lince Global Opportunities (Holding de la inmobiliaria Milenia S.A.).

Adicionalmente, Intercorp Perú Ltd, participa activamente en empresas con propósito específico, entre las que se encuentran: Urbi Propiedades S.A, IFH Perú Trading Co. Hong Kong, Inteligo Group Corp., y NG Education Holdings.

Capital social y composición accionaria

Interseguro cuenta con un capital social que, al 31 de diciembre del año 2018, ascendía a S/777 381 840,00 (setecientos setenta y siete millones trescientos ochenta y un mil ochocientos cuarenta y 00/100 Soles) representadas por 777 381 840 acciones comunes con un valor nominal de S/ 1 cada una, íntegramente emitidas, suscritas y pagadas

Es así que, la composición accionaria de Interseguro es la siguiente:

Accionista	Número de Acciones	Participación	Nacionalidad	Grupo Económico
Intercorp Financial Services Inc.	695 128 001	89,4191201%	Panamá	Intercorp
Holding Retail Perú S.A.	47 701 338	6,1361529%	Perú	Intercorp
Accionista minoritario	17 707 730 ¹	2,2778677%	-	-
Accionista minoritario	16 844 769	2,1668591%	-	-
Accionista minoritario	2	0,0000003%	-	-
Total	777 381 840	100%		

¹ Los derechos correspondientes a dichas acciones se encuentran suspendidas, de conformidad con el artículo 104 de la Ley General de Sociedades.

Acciones con derecho a voto

Al 31 de diciembre del 2018, la composición de las acciones con derecho a voto presentaba la siguiente distribución:

Tenencia	Número de Accionistas	%
Menor al 1%	1	0,00%
Entre 1% - 5%	2	4,44%
Entre 5% -10%	1	6,14%
Mayor al 10%	1	89,42%
Total	5	100%

Autorizaciones

Interseguro se encuentra autorizada desde el año 1998 por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante, SBS) a través Resolución SBS N° 514-98 para operar en el Perú como una empresa de seguros generales y de vida. En el año 2001, Interseguro enfocó su negocio en los seguros de vida, siendo que a través de la Resolución SBS N° 219-2001, la SBS nos autorizó la modificación de nuestro objeto social para la consecución de tal fin. Posteriormente, en el año 2008, la SBS otorgó la autorización de funcionamiento para operar como una compañía de seguros de ambos ramos, y desde entonces venimos comercializando seguros generales y de vidas en el mercado peruano.

1.2. DESCRIPCIÓN DE LAS OPERACIONES Y DESARROLLO

Objeto social

El objeto social de Interseguro es dedicarse a la contratación de seguros generales y de vida, así como las demás actividades que la legislación vigente y la SBS permiten a las compañías de seguros, con un plazo de duración indefinido.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU – Interseguro está comprendida dentro de los Grupos: 6511 – Seguros de Vida y 6512 – Seguros Generales.

Breve Reseña de la empresa

Interseguro inició sus operaciones en el año 1998, cuando el Bankers Trust y el Grupo Interbank fundaron Interseguro y desde entonces se ha consolidado como una de las empresas más relevantes en el rubro especializado de Rentas Vitalicias, Vida Individual y Seguros Masivos.

El International Finance Corporation (IFC), empresa subsidiaria del Banco Mundial, se sumó a la sociedad en el año 2000 al adquirir el 15,0% del accionariado de nuestra compañía, constituyéndose en una fuente de respaldo para el Grupo por su solidez y renombre. Más adelante, en el año 2007, el Grupo Interbank creó una *holding* financiera, Intercorp Financial Services Inc. (IFS), consolidando la propiedad de Interbank, Interseguro e Inteligo. Como parte de este proceso, el IFC intercambió sus acciones, dejando de participar en la propiedad de la compañía.

Si bien en el 2001, cambiamos nuestra denominación social a Interseguro Compañía de Seguros de Vida S.A., en el año 2007, la sociedad recuperó su nombre inicial, es decir, Interseguro Compañía de Seguros S.A., denominación social que mantiene hasta la actualidad y con la cual se ha posicionado en el mercado.

El 21 de diciembre del año 2016, la Junta Universal de Accionistas de Interseguro aprobó el Proyecto Reorganización Simple entre Interseguro y Mapfre Perú Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (Mapfre), a través del cual, se acordó la transferencia por parte de Mapfre de un bloque patrimonial conformado por activos y pasivos relacionados con la cartera de pólizas de Rentas Vitalicias, así como los bienes, derechos, contratos, obligaciones y relaciones jurídicas asociadas con dicho bloque patrimonial a favor de Interseguro, sujeto a la autorización de la SBS, la misma que fue otorgada el 25 de mayo del año 2017, haciéndose efectiva la reorganización el 1 de junio del mismo año.

El 31 de mayo del año 2017, se suscribió un contrato de compraventa de acciones (Purchase Agreement), entre Sura Asset Management S.A., Sura Asset Management Perú S.A., IFS e Interseguro, mediante el cual el Grupo Intercorp adquirió, de manera directa e indirecta, el 100% de acciones de Seguros Sura S.A. e Hipotecaria Sura Empresa Administradora Hipotecaria S.A., operación que se hizo efectiva el 2 de noviembre del año 2017, fecha desde la cual dichas empresas pasaron a ser controladas por el Grupo Intercorp. Posteriormente, el 27 de marzo del año 2018, la SBS autorizó mediante Resolución SBS N° 1170-2018, la fusión por absorción de Interseguro, en calidad de empresa absorbente, y Seguros Sura, en calidad de empresa absorbida; entrando en vigencia el 28 de marzo de mismo año.

Es así, que, durante el año 2018, la compañía registró primas por S/ 936.7 millones y una utilidad neta de S/ 361.1 millones, la utilidad más alta del sistema asegurador peruano, lo que nos permitió lograr una participación de 13,4% en el rubro de Vida y 7,3% en el mercado total de seguros. Asimismo, nos consolidamos como líderes en Rentas Vitalicias con una participación de mercado de 30,2%.

Cabe destacar que actualmente Interseguro administra un portafolio de inversiones que alcanzan los S/ 11 437.6 millones.

Colaboradores

Todo lo antes mencionado, no sería posible sin el esfuerzo de cada una de las personas que actualmente trabajan en la compañía, quienes laboran cada día dando su mayor esfuerzo. Interseguro, 20 años haciendo más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan.

En Interseguro contamos con un total de **649 trabajadores**, distribuidos de la siguiente manera:

Nombrados Permanentes	Funcionarios	5
	Colaboradores Administrativos	206
	Colaboradores Fuerza de ventas	234
Contratados Temporales	Funcionarios	1
	Colaboradores Administrativos	10
	Colaboradores Fuerza de ventas	193
Total		649

En los últimos 2 años nuestra variación en contrataciones de personal ha sido de la siguiente manera:

Años	N° Funcionarios	N° Empleados	Total
2018	6	643	649
2017	5	572	577
2016	5	558	563

Activos

Durante el año 2018, Interseguro logró incrementar su nivel de activos en 90,4% como resultado de la fusión con Seguros Sura, alcanzado un total de S/ 11 786.1 millones, el cual

se encuentra compuesto principalmente por: Inversiones Financieras netas (S/ 10 137 millones), Inversiones Inmobiliarias (S/ 1 022 millones), Efectivo y equivalente de efectivo (S/ 202 millones), Cuentas por cobrar (S/ 200 millones), entre otros.

Procesos judiciales, procedimientos administrativos y arbitrajes

Cabe resaltar que al cierre del 2018, Interseguro no ha intervenido en procesos judiciales, administrativos o arbitrales que tengan un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera. Asimismo, dichos procesos no revisten contingencias significativas materiales para la compañía.

1.3. PROPÓSITO

Hacemos más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan.

1.4. VALORES

COMPROMETIDOS CONTIGO

Nos preocupamos genuinamente por el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores, valorando los aportes y esfuerzo constante.

HACEMOS NUESTRO TRABAJO CON EXCELENCIA

Nos comprometemos con un alto nivel de servicio y resultados excepcionales, manteniendo siempre la excelencia en cada cosa que hacemos.

INNOVAMOS DÍA A DÍA

Encontramos soluciones creativas, nos adaptamos al cambio y mejoramos constantemente.

SIEMPRE ACTUAMOS CON TRANSPARENCIA

Somos honestos, nos comunicamos abiertamente y somos coherentes con nuestras acciones.

TRABAJAMOS EN EQUIPO

Colaboramos y valoramos el trabajo de todos los miembros de nuestro equipo, logrando así nuestro objetivo común.

1.5. PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

En conjunto con el Grupo Intercorp, en Interseguro adoptamos los principios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en materia de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, aplicando altos estándares internacionales, permitiéndonos generar, desde entonces, un importante valor agregado para los distintos grupos de interés. En el año 2018, en Interseguro creamos y actualizamos diversos documentos societarios y de gobierno corporativo, con el fin de adecuarnos a los requerimientos de la SBS establecidos mediante Resolución SBS N° 272-2017, Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos.

Respondiendo al compromiso frente a estos principios, en Interseguro nos regimos por cinco criterios rectores:

- Creación de valor como objetivo prioritario y fundamental.
- Independencia en la gestión como requisito para conducirse con transparencia.
- Comunicación y transparencia en la difusión interna y externa de información relevante, precisa y oportuna.
- Eficiencia en el funcionamiento e interacción de las instancias de gobierno.
- Trato equitativo respecto de todos los accionistas.

Nuestro marco normativo en materia de Buen Gobierno Corporativo, incluye:

- Estatuto Social.
- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Reglamento del Régimen Interno de Funcionamiento de la Junta General de Accionistas.
- Reglamento del Régimen Interno del Directorio.
- Código de Ética y Estándares de Conducta Profesional.
- Reglamento Interno de Trabajo.
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

El cumplimiento de las normas arriba descritas, aseguran un adecuado desarrollo en todos los ámbitos de nuestra empresa. En esa línea, encontramos que la estructura de gobierno está definida en el Estatuto e involucra a la Junta General de Accionistas, al Directorio y a la Gerencia General. El Directorio, para el cumplimiento de sus atribuciones y responsabilidades, cuenta con cuatro Comités Especiales: Auditoría, Riesgos, Inversiones y Remuneraciones; así como, uno facultativo denominado Comité Ejecutivo.

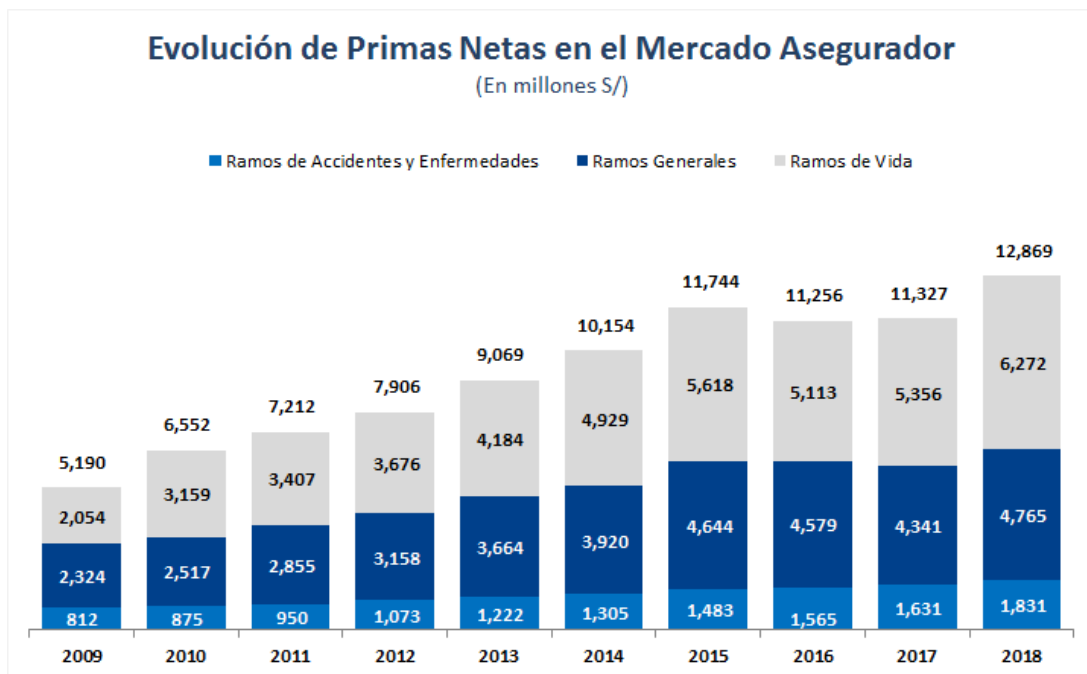
Adicionalmente, en el ámbito gerencial, contamos con comités de gerencia y un Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, gracias a los cuales, se ha reforzado el conocimiento de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en la prevención del Lavado de Activos.

En Interseguro respetamos las normas regulatorias y constantemente apostamos por el desarrollo de un sistema que salvaguarde los derechos e intereses de los accionistas. Como evidencia de ello, publicamos información financiera mensualmente y proporcionamos a los mercados, con absoluta transparencia, información relevante que

pueda tener repercusión sobre la valorización de nuestra empresa y los valores emitidos por ella.

2. EL MERCADO DE SEGUROS PERUANO

En el 2018, la industria de seguros experimentó un incremento de 13,6 % con respecto al año anterior, alcanzando los S/ 12 868.7 millones de primas, respondiendo al rápido crecimiento de los seguros de Vida Individual en 29,9 %. Así mismo, el segmento de Renta Particular creció en primas de 87,1% permitiendo contrarrestar la contracción del mercado de los seguros del SPP, fuertemente afectado desde la entrada en vigencia de la Ley 95.5 en abril del año 2016.



Fuente SBS

Al cierre del 2018, el patrimonio de las empresas que participaron en el mercado ascendió a S/ 7 201.7 millones, un 1,7% por encima de los S/ 7 084.2 millones registrados en el 2017. El Retorno sobre Patrimonio (ROE) del mercado mostró una disminución, pasando de 13,9% registrado en 2017 a 15,0% en 2018. Por su parte, el Retorno sobre Activos (ROA) pasó de 2,3 % a 2,2 % en el mismo periodo.

3. PRESENTACIÓN GERENCIAL DE LOS RESULTADOS

Interseguro cerró el año 2018 con una utilidad de S/ 361.1 millones, S/ 257.4 millones por encima del año anterior. Este resultado se debe a un incremento del producto de inversiones por S/ 468.1 millones parcialmente contrarrestado por un menor margen técnico por S/ 193.2 millones. Con esto, la empresa obtuvo un retorno sobre patrimonio (ROE) de 32,0% y un retorno sobre activos (ROA) de 3,1%.

Estado de Resultados			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Primas directas	622.0	936.7	50.6%
Primas cedidas	-17.3	-116.7	575.1%
Comisiones	-122.9	-122.4	-0.4%
Siniestros	-360.5	-736.0	104.2%
Variación en reservas	-317.4	-326.4	2.8%
Ingresos diversos neto	-5.2	-29.7	473.0%
Margen técnico	-201.3	-394.5	96.0%
Gastos Administrativos	-68.5	-86.0	25.6%
Producto de inversiones*	373.5	841.6	125.3%
Utilidad neta	103.7	361.1	248.2%
ROE	21.2%	32.0%	
ROA	1.8%	3.1%	

En el 2018 las primas totales sumaron S/ 936.7 millones, un incremento de S/ 314.7 millones (50,6%) en comparación a lo registrado el año pasado. Lo anterior se debió, principalmente, al incremento de primas en el ramo de vida resultantes de la fusión con Seguros Sura.

Primas Netas por Línea de Negocio			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Vida Individual	55.3	131.4	137.7%
Rentas Vitalicias	350.6	438.9	25.2%
Grupo	128.1	110.1	-14.1%
Previsionales	10.9	160.4	1364.8%
SOAT	30.7	33.6	9.4%
Generales	46.3	62.3	34.5%
TOTAL	622.0	936.7	50.6%

Reservas y Siniestros

En el período 2018, la variación de reservas aumentó 2,8% para alcanzar S/ 326.4 millones, principalmente por mayores reservas en Vida Individual, Generales y Rentas Vitalicias. Por otro lado, los siniestros de la compañía experimentaron un incremento del 104,2 % a raíz del incremento en el número de pensionistas.

Variación de Reservas por Línea de Negocio			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Vida Individual	31.0	40.9	31.7%
Rentas Vitalicias	287.8	290.9	1.1%
Grupo	2.3	0.2	-90.8%
Previsionales	-2.3	-9.6	314.6%
SOAT	0.0	1.4	n.a
Generales	-1.4	2.6	n.a
TOTAL	317.4	326.4	2.8%

Siniestros por Línea de Negocio			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Vida Individual	1.0	6.3	523.1%
Rentas Vitalicias	293.1	573.2	95.5%
Grupo	38.5	47.0	21.9%
Previsionales	9.5	92.9	882.4%
SOAT	17.1	14.3	-16.7%
Generales	1.2	2.4	96.1%
TOTAL	360.5	736.0	104.2%

Ingreso por Inversiones

Al final del 2018, Interseguro administró una cartera de inversiones de S/ 11 437.6 millones, la más grande de la industria de seguros, lo que representa un crecimiento de 91,9% respecto al año anterior. La cartera está compuesta principalmente por instrumentos de renta fija que concentran el 83,0% del total. El rendimiento de inversiones alcanzó los S/ 841.6 millones, 125,3% por encima del año anterior.

Cartera de Inversiones			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Renta fija	4,565.4	9,495.0	108.0%
Acciones y fondos mutuos	573.5	860.1	50.0%
Inmuebles	804.2	1,060.5	31.9%
Otros	17.6	22.0	25.0%
TOTAL	5,960.7	11,437.6	91.9%

Rendimiento de la Cartera de Inversiones			
S/. millones	2017	2018	% var AaA
Ingreso:			
Intereses Renta Fija	313.1	587.5	87.7%
Dividendos Acciones y Fondos	21.6	17.2	-20.1%
Ganancias Extraordinarias	0.0	142.3	n.a
Inmuebles	54.0	126.5	134.0%
Total ingresos	388.7	873.5	124.7%
Gastos	-17.1	-20.5	19.8%
Diferencia en cambios y otros	1.9	-11.5	n.a
TOTAL	373.5	841.6	125.3%

Acciones de Capital y Deuda Subordinada

Nuestras acciones representativas de capital no registraron negociación durante el 2018.

En lo que respecta a los valores representativos de deuda, al cierre del 2018, contamos con dos emisiones de bonos subordinados, a continuación, presentamos sus principales características:

Código ISIN	Nemónico	Moneda	Monto Registrado	Monto en Circulación	Cupón (%)	Periodicidad
PEP66450D023	INTSE2BS1U	USD	35,000,000	35,000,000	6.969	semestral
PEP66450D031	INTSE2BS2U	USD	15,000,000	15,000,000	6	semestral

Asimismo, incluimos información respecto a sus cotizaciones mensuales durante el 2018:

Código ISIN	Nemónico	Año-Mes	Cotizaciones 2018				Precio Promedio %
			Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP66450D023	INTSE2BS1U	2018-03	101.2884	101.2884	101.2884	101.2884	101.2884
PEP66450D023	INTSE2BS1U	2018-06	100.8662	100.8662	100.8662	100.8662	100.8662
PEP66450D023	INTSE2BS1U	2018-12	100.3132	100.3132	100.3132	100.3132	100.3132
PEP66450D031	INTSE2BS2U	2018-03	96.2683	96.2683	96.2683	96.2683	96.2683
PEP66450D031	INTSE2BS2U	2018-06	100.1874	100.1874	100.1874	100.1874	100.1874
PEP66450D031	INTSE2BS2U	2018-12	100.4555	100.4555	100.4555	100.4555	100.4555

3.1. GESTIÓN COMERCIAL

3.1.1. Rentas Vitalicias

Durante el año 2018, 1 466 nuevos pensionistas optaron por contratar una póliza con Interseguro y vienen gozando de nuestros beneficios.

Gracias a ello, nuestras primas totales alcanzaron los S/ 438.9 millones, suma superior en 25,2% a lo registrado en el año 2017. Estas primas se dividen en S/ 174.6 millones en Renta Particular y S/ 264.3 millones en Rentas Vitalicias.

Esto permitió alcanzar una participación de mercado del 30,2% en Rentas Vitalicias, situándonos como líderes absolutos en esta categoría. Así mismo, logramos consolidarnos por octavo año consecutivo como líderes en la categoría de Invalidez y Supervivencia, generando S/ 253,8 millones en primas para la compañía.

Por el lado de Renta Particular Plus las primas fueron de S/174.6 millones, lo cual implicó un crecimiento del 36,2% con respecto al año 2017.

3.1.2. Vida Individual

El 2018 fue un año de importante crecimiento para nosotros. Nuestra emisión de pólizas creció 25% con respecto al año 2017 y reforzamos nuestra fuerza de ventas incorporando un importante grupo de nuevos agentes (15% de incremento).

La recaudación de nuestros productos tuvo dos frentes durante el año 2018: por un lado las pólizas de la cartera de Interseguro crecieron en 15% pasando de S/ 55 millones en el año 2017 a S/ 63 millones en el año 2018. Por otro lado, se incorporaron a nuestra cartera más de 23 000 pólizas de la cartera de Seguros Sura, con las que se recaudó S/ 67 millones adicionales.

3.1.3. Seguros Masivos

El 2018 fue un año enfocado en el perfeccionamiento de nuestros productos y de nuestros procesos para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Es así, que refrescamos varios de nuestros productos de Bancaseguros para que brinden una mejor protección a las familias peruanas, sirviendo a más de 2 millones de clientes.

Durante el año 2018 nuestras primas alcanzaron los S/206 millones en primas, como resultado de productos y procesos perfeccionados, así como inserciones históricas en las distintas plataformas de venta.

En cuanto al SOAT, mantuvimos los niveles de crecimiento en canales no presenciales, con un enfoque en el manejo de la siniestralidad del producto. Además, pusimos a disposición de nuestros canales de comercialización, nuestra plataforma de venta mediante la cual se hizo mucho más eficiente nuestra operativa de venta y emisión.

3.2. GESTIÓN DE INVERSIONES

Al finalizar el año 2018, nuestro portafolio cerró en S/ 11 437.6 millones, lo que representa un crecimiento del 91,9 % con respecto al cierre del año 2017. El resultado de inversiones fue de S/ 841,6 millones y una rentabilidad anual de 7,6 %.

El año 2018, la economía global estuvo marcada por mucha incertidumbre que degeneró en una disminución de las bolsas en varios países. En Europa se debió a la incertidumbre en torno al Brexit, las negociaciones respecto al presupuesto de Italia y el resultado electoral en Alemania. Por su parte, en Estados Unidos de América se observaron 4 alzas de tasas de interés por parte de la Reserva Federal a 2,5% y volatilidad en los mercados internacionales, siendo las acciones de empresas tecnológicas y de empresas con fuertes vínculos comerciales con China las más afectadas. En Latinoamérica, la región se vio afectada por la volatilidad en los mercados internacionales asociada a las tensiones comerciales y a las expectativas de normalización de la política monetaria en las economías desarrolladas. Además, eventos como la cancelación del nuevo aeropuerto en Texcoco en México o, en el caso de Argentina, la crisis económica producto de una depreciación de su moneda e inflación creciente, generaron impacto sobre la confianza de los inversionistas.

El Perú tuvo un crecimiento económico moderado y para el tercer trimestre año 2018 había alcanzado un 2,3%, esperándose un crecimiento anual del 4,0% para todo el resto del año. Sin embargo, esto no se vio reflejado en el Índice General de la Bolsa de Valores de Lima, pues tuvo un desempeño de +5,6%, menor al año previo impulsado por la caída de 19,87% de las acciones mineras.

Los resultados de Interseguro durante el año 2018 fueron positivos y estuvieron potenciados por la continuidad de la estrategia enfocada en Renta Fija de alta calidad crediticia, Renta Variable de baja volatilidad e inmuebles con flujos estables. En Renta Variable, Interseguro mostró un perfil conservador, invirtiendo en acciones de baja volatilidad:

- Bonos de empresas sólidas, con calificación de grado de inversión y con atractivos rendimientos relativos.
- Bonos de proyectos de infraestructura local con alto grado crediticio y soporte gubernamental.

Siendo consecuentes con el crecimiento de las reservas en nuevos soles y en soles ajustados a la inflación, incrementamos nuestro portafolio en estas monedas a través de la compra de bonos soberanos y corporativos. Las inversiones inmobiliarias también obtuvieron resultados positivos gracias a nuestra estrategia y amplia experiencia con esta clase de activos. Estas inversiones contribuyeron de forma importante a la diversificación del portafolio.

Al término del año 2018, nuestro portafolio de inversiones estuvo compuesto principalmente por instrumentos de Renta Fija (83,0 % del total del portafolio), lo que nos brindó una gran estabilidad. En cuanto a las inversiones en bonos, desarrollamos como principios básicos la alta calidad crediticia de los emisores y el calce adecuado por plazo y moneda. De acuerdo con las políticas de nuestra empresa y el marco regulatorio, las inversiones en bonos del exterior se concentraron en instrumentos con clasificaciones de riesgo de grado de inversión.

Finalmente, cerramos el año 2018, con la cartera de Interseguro exponiendo aproximadamente la siguiente composición: Renta Fija (83,0 %), Inmuebles (9,3 %) y Renta Variable (7,7 %).

3.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

3.3.1. Gestión y desarrollo humano

En Interseguro iniciamos con pie derecho el año 2018 comprometidos con nuestro proceso de transformación cultural y lo hicimos lanzando nuestro propósito, la razón por la que existimos: “hacer más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas

cuando más lo necesitan”. Para lograrlo, invitamos a nuestro equipo humano a comunicarnos qué es lo que impulsa su día a día, su trabajo en conjunto, coincidiendo todos en que es “la familia” nuestra principal motivación.

Para alcanzar este propósito y continuar con nuestro proceso de transformación es indispensable contar con gente talentosa y comprometida, con la capacidad de reinventarse y evolucionar como equipo. Este propósito sólo será posible si la base de lo que hacemos se sustenta en nuestros pilares culturales, aquellos valores que caracterizan la esencia de todo lo que hacemos en Interseguro.

Conscientes de los desafíos que afrontamos, hemos continuado apostando por el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo, realizando denodados esfuerzos para que nuestra gente impulse el cambio y sea la principal promotora de nuestra transformación. En ese sentido, durante el año 2018 hemos invertido más de 18 500 horas de capacitación para nuestra fuerza comercial y administrativa, llegando a desarrollar un promedio de 3,58 horas de capacitación por cada colaborador. Esto implicó una inversión aproximada de S/ 521 654.1, de la cual S/ 43 311.6 fueron destinados a formar nuevos y mejores líderes. Además, durante el año 2018 ascendieron un total de 51 colaboradores, demostrando que en Interseguro el desarrollo interno es nuestra prioridad.

Otra de nuestras metas alcanzadas durante el año 2018 fue posicionarnos nuevamente en el ranking Great Place to Work y destacar a nivel de Perú y Latinoamérica, lo que refuerza el trabajo que realizan nuestros líderes y todos sus equipos para hacer de Interseguro un gran lugar para trabajar. Una muestra de este trabajo fueron las 728 horas invertidas por nuestros colaboradores en nuestro programa de voluntariado, quienes participaron de las actividades de nuestro Programa de Responsabilidad Social.

Todos estos logros nos llenan de orgullo y reafirman la capacidad de nuestra gente para cumplir con nuestro propósito y continuar transformándonos como el mejor equipo al cuidado de las familias peruanas.

Nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC):

En Interseguro tenemos un propósito compartido: “Hacemos más fácil que las familias vivan tranquilas y estén protegidas cuando más lo necesitan”, y este objetivo lo vivenciamos en todo lo que desarrollamos con la comunidad, el medio ambiente y los colaboradores. Por ello trabajamos diferentes iniciativas para crear el valor sostenible a través de las personas y su contribución con la comunidad.

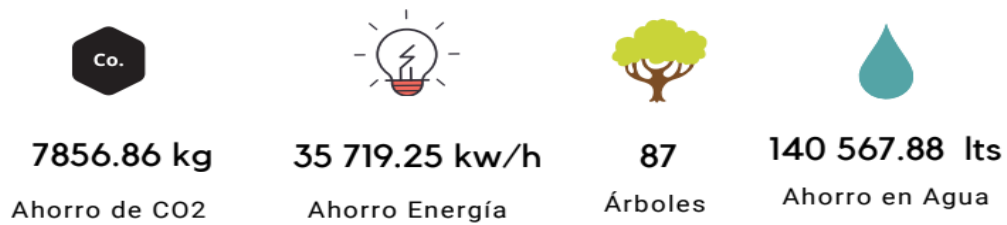
Nuestros Ejes de RSC son:

- Educación
- Prevención
- Servicio con la comunidad
- Inclusión
- Medio Ambiente/Sostenibilidad

Algunas de las actividades a través de las cuales creamos valor sostenible durante el año 2018, considerando nuestros Ejes de RSC fueron:

- Sostenibilidad:
 - Primera Campaña de Limpieza de Playas donde logramos recolectar 383 kg de residuos sólidos.
 - Primera Reciclatón IS: Concurso por el Día Mundial del Reciclaje.
 - Operativo Ahorro de Energía: Campaña de concientización para que dejen en off sus computadoras al salir de la oficina.
 - Medición de nuestro impacto ambiental IS
 - Convenio con la empresa social ECOTRASH para el uso de tachos de clasificación de residuos sólidos y medición de impacto ambiental.

Nuestros resultados:



Fuente: Reporte Anual Interseguro & ECOTRASH 2018

- Comunidad:
 - Abrazo Solidario – Visita a pacientes del Albergue Frieda Heller de la Fundación Peruana de Cáncer (FPC), donde donamos 10 055 artículos de higiene personal, limpieza y medicamentos.
 - Abriguemos con Amor: Campaña contra el friaje en asociación con la ONG Juguete Pendiente – Entregamos frazadas, ropa de abrigo y víveres para las comunidades afectadas de los departamentos de Arequipa, Cusco, Junín, Lima, Puno, Tacna y Trujillo.
 - Día del Niño con los pequeños de ANIQUEM – Los voluntarios junto a sus familias invitaron a 45 pequeños de ANIQUEM a disfrutar de una función en el cine, además de entregarles un regalo por su día.
 - Colecta Pública Ponle Corazón – FPC – Recolectamos S/ 2024,90 de la mano de nuestros voluntarios, quienes salieron a las calles a recolectar la colaboración pública.
 - Primera Campaña de Donación de Sangre con el Hospital del Niño de San Borja – Nuestros voluntarios donaron 38 unidades de sangre para los niños pacientes con leucemia.
 - Los Animales nos importan – Visita y apoyo solidario al Albergue Voz Animal.

- Una Navidad Diferente – Compartiendo con los abuelitos del Asilo de Las Hermanitas de Los Ancianos Desamparados en el Callao. 30 voluntarios y sus familias compartieron junto a los abuelitos una mañana llena de alegría y cariño donde también llevaron donativos (útiles de higiene personal y víveres) para ayudar al sustento de la institución.

- Desarrollo y Educación:
 - Activación CREA+ – Realizamos visitas de concientización en nuestras sedes por el Día Mundial de la Educación para recaudar fondos en apoyo a la ONG.
 - PERU CHAMPS – Becas de estudios para niños y adolescentes de zonas vulnerables - Tenemos 5 niños becados en el colegio Innova School con un aporte de 5 mil dólares anuales.
 - CHAMP CAMP – Guía pre profesional para champs de 5° de secundaria. – Contamos con el apoyo de 10 voluntarios de diferentes áreas de la compañía quienes explicaron a los jóvenes sobre su profesión y las expectativas que tienen al trabajar en una empresa como Interseguro. Ellos invirtieron 40 horas de voluntariado.

- Inclusión
 - JUNTOS - Primer Programa de Inserción Laboral para personas con discapacidad – Contamos con colaboradores a nivel nacional que laboran en nuestras diferentes áreas. Nuestros procesos de selección son inclusivos, respetando las diferentes condiciones y necesidades de cada individuo.

Al cierre del año 2018 contamos con 150 voluntarios quienes invirtieron un total de 728 horas de trabajo con la comunidad, reflejando nuestro compromiso con los Ejes de RSC del programa corporativo de Interseguro.

3.3.2. Operaciones

Durante el año 2018 continuamos trabajando en la automatización de nuestros procesos y en contar con la totalidad de los productos de Vida Individual y Masivos en nuestra plataforma core de seguros Acsel-e. De esta manera, en el mes de enero se migraron los productos de Vida Individual tradicional a nuestra plataforma, en el mes de mayo se implementó el producto Desgravamen Individual, en el mes de agosto se incorporaron nuevos planes a nuestro producto de banca seguros Protección de Tarjeta Individual. Luego durante el mes de setiembre se adicionó el nuevo producto de Vida Individual Plan Garantizado y se configuró saliendo en producción el nuevo producto Unificado de banca seguros. Finalmente, durante el mes de diciembre se terminó la migración de los productos de Vida Individual de la cartera recientemente adquirida de Seguros Sura a nuestra plataforma, dando así un gran paso hacia la fusión operativa.

Prosiguiendo con nuestro reto de contar con mejores capacidades operacionales y de control, realizamos modificaciones en nuestros sistemas para acelerar la emisión y reporte de los certificados SOAT vendidos a APESEG, automatizar los reportes de control de nuestros certificados y generar los estados de cuenta de nuestros comercializadores. De igual manera, automatizamos el flujo de suscripción del producto Renta Particular Plus eliminando los formatos manuales y reduciendo el tiempo de aprobación y emisión.

Seguimos enfocados en aumentar el porcentaje de envío de nuestras pólizas a través del medio electrónico, logrando hacia el mes de diciembre un incremento en el envío, por este medio, de 80% en pólizas de Vida Individual (tradicional y accidental) y 40% en pólizas de productos de banca seguros.

Trabajando en equipo con el área de Vida Individual y Gestión de Clientes, se logró una mejora sostenida en la efectividad de la cobranza alcanzando cifras récord de recaudación. Asimismo, como parte del proyecto de mejora continua se automatizaron los reportes de avance de cobranza a través del uso de la herramienta de *business intelligence*.

En el plano actuarial, se unificaron los contratos de reaseguro de Vida Individual de las carteras de Seguros Sura e Interseguro, se implementó el nuevo Reglamento de Reaseguro y Coaseguro y la nueva Normativa de Reserva de Pensiones. También se ejecutaron mejoras metodológicas en el cálculo de reserva para International Financial Reporting Standard (IFRS) y se automatizó la reserva de siniestros y el análisis de siniestralidad del producto SOAT.

Se desarrolló el diseño, definición y documentación de los procesos del nuevo producto digital Seguro Vehicular y se acompañó en su implementación al área de Estrategia Digital. Estos productos están siendo configurados en nuestra plataforma de seguros y su culminación está planificada para el primer semestre de 2019.

Nuestro reto para el año 2019 es continuar identificando oportunidades de mejora en nuestros procesos con la finalidad que éstos sean cada vez más ágiles, eficientes y digitales.

3.3.3. Tecnología de la Información

Durante el año 2018 continuamos con nuestro proceso de transformación digital, acompañado de un procedimiento de mejora en nuestra infraestructura tecnológica, lo cual nos permitió brindar un mejor servicio y en menor tiempo para la recuperación de los servicios que TI brinda a la compañía. Este trabajo realizado respondió a la necesidad de convertir al área de TI en un verdadero aliado estratégico para las distintas áreas de la empresa, ofreciendo así, el mejor servicio que permita a Interseguro responder rápida y oportunamente a los cambios que el mercado demanda.

Uno de nuestros logros más importantes en el año 2018 fue la implementación de casi el 90% de los productos de Seguros Sura en nuestra plataforma core (Acsel-e), esto permitió que se logre el 90% de la fusión operativa de los procesos de Seguros Sura en Interseguro. Otro logro de suma relevancia fue la migración de nuestros servidores a un *data center* administrado por IBM, esto nos permitió beneficiarnos con una alta disponibilidad de los sistemas de Interseguro.

Para el año 2019 nuestro principal objetivo es mejorar en los tiempos de respuesta de los principales sistemas de Interseguro, con la finalidad de hacer más eficientes, flexibles, adaptables y rápidos los procesos operativos de la compañía. Para lograrlo continuaremos con la mejora en la infraestructura tecnológica y mejoraremos la calidad de los sistemas entregados, todo ello está enmarcado en el proceso de transformación digital, lo cual implica cambios a nivel tecnológico, cultural y la forma en que desarrollamos nuestra excelencia en el trabajo.

3.3.4. Gestión de Riesgos

Nuestra Gestión de Riesgos engloba una estructura organizacional en donde el cumplimiento de las políticas detalladas en el manual de gestión de riesgos por parte de los responsables, la aplicación de procedimientos y el empleo de recursos tecnológicos, en su conjunto logra:

- Asegurar la protección de nuestros clientes.
- Asignar adecuadamente el capital.
- Mantener una relación óptima entre rentabilidad y riesgo.

Las pólizas de nuestros asegurados nos llevan a administrar los riesgos que nuestros clientes nos han transferido, utilizando los recursos más adecuados y nuestro mayor esfuerzo. En nuestro modelo de negocio los riesgos más importantes son:

- La longevidad (que nuestros pensionistas sobrepasen el tiempo de vida estimado)
- La mortalidad (para los seguros de vida).

- La persistencia (que los clientes dejen de pagar o rescaten las pólizas).
- La insuficiencia (que el rendimiento de las inversiones sea menor al que ofrecemos implícita o explícitamente en las pólizas vigentes en nuestra cartera).

En el año 2018, la incorporación de la cartera de pólizas proveniente de Seguros Sura, el crecimiento de las ventas de productos con rendimiento garantizado y los cambios normativos, fueron las principales razones para enfocar un mayor énfasis al monitoreo de la asignación y la suficiencia de los activos que respaldan cada tipo de póliza.

Las inversiones que realizamos originaron que se gestionen riesgos crediticios, riesgos de mercado, riesgos inmobiliarios y riesgos de liquidez.

Durante el año 2018, tuvimos que desarrollar la recomposición del portafolio de las inversiones provenientes de Seguros Sura, para que cumplieren con nuestros requerimientos de riesgo y rendimiento. El volumen de transacciones (compras y ventas de activos) tuvo que ser mayor que lo habitual, y exigió un monitoreo más prospectivo para que las exposiciones temporales a los riesgos de inversiones, no excedieran los límites internos y regulatorios.

Adicionalmente a la absorción de Seguros Sura, durante el año 2018 también se desarrolló el traslado físico y rediseño espacial de su local principal, así como cambios en la ubicación física y gestión de la infraestructura tecnológica. Esto trajo consigo una revisión de los riesgos desde la perspectiva operativa, así como una redefinición del programa de Continuidad del Negocio.

Finalmente, con el entusiasmo y dinamismo apostado, confiamos en que para los años venideros estaremos dedicados a desarrollar y mejorar los instrumentos y métodos que

permitan gestionar -tanto los riesgos existentes como los nuevos- en nuestros productos, nuestras inversiones y ambientes de mayor complejidad.

4. ADMINISTRACIÓN

4.1. DIRECTORIO

FELIPE MORRIS GUERINONI

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Bachiller en Economía, Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

Maestría en Finanzas, American University, Estados Unidos.

RAMÓN BARÚA ALZAMORA

DIRECTOR

GERENTE GENERAL – INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ingeniería Industrial, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú.

Licenciado en Economía Pura, Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

CARLOS RODRÍGUEZ-PASTOR PERSIVALE

DIRECTOR

PRESIDENTE DE DIRECTORIO - INTERCORP PERÚ LTD.

Bachiller en Ciencias Sociales, Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos.

MBA, Amos Tuck School of Business Administration at Dartmouth, Estados Unidos.

JUAN CARLOS VALLEJO BLANCO

VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO

GERENTE GENERAL – INRETAIL PERÚ CORP.

Licenciado en Ingeniería Civil Industrial, Universidad de Chile, Chile.

MBA, INCAE Business School, Costa Rica.

GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

DIRECTOR INDEPENDIENTE

SOCIO – PRIMAMÉRICA CONSULTORES S.A.

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

MBA, Universidad de Chicago, Estados Unidos.

Master of Science in Economics, London School of Economics, Inglaterra.

RAÚL MUSSO VENTO

DIRECTOR INDEPENDIENTE

GERENTE GENERAL – INDUSTRIAS ELECTROQUÍMICAS S.A.

Licenciado en Economía, Universidad del Pacífico, Perú.

Maestría en Economía, Universidad de Pittsburgh, Estados Unidos.

CARLOS SACO-VÉRTIZ TUDELA

DIRECTOR ALTERNO INDEPENDIENTE DE GUILLERMO MARTÍNEZ BARROS

SOCIO – APODERADO – ESTUDIO SACO-VERTIZ & ASOCIADOS S.A.C.

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

4.2. COMITÉ DE GERENCIA

GONZALO BASADRE BRAZZINI

GERENTE GENERAL (Desde 02/01/2012 a la fecha)

(Se incorporó a Interseguro desde 16/02/2004)

Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad del Pacífico, Perú.

MBA por la Universidad de Harvard, Estados Unidos.

FRANCISCO VASQUEZ LEON

VICEPRESIDENTE COMERCIAL (Desde 22/11/2016 a la fecha)

(Se incorporó a Interseguro desde 15/03/2012)

Licenciado en Economía por la Universidad Ricardo Palma, Perú.

MBA por la PAD Universidad de Piura, Perú.

MARTIN HURTADO CASTILLO

VICEPRESIDENTE DE INVERSIONES

(10/10/2016 - a la fecha)

Licenciado en Economía por la Universidad de Lima, Perú.

MBA por la Universidad de Texas - Austin, Estados Unidos.

JUAN CARLOS MOTTA FLORES

VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES Y TÉCNICA

(01/05/2011 - a la fecha)

Licenciado en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Maestría en Economía por la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

CHRISTIAN STOCKHOLM BARRIOS

VICEPRESIDENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

(21/11/2017 - a la fecha)

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico.

MBA en Finanzas por la Universidad del Pacífico.

MBA en Informática por la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Programas de especialización en Kellogg School of Management y The University Of Chicago Booth School Of Business

PATRICIA CONTERNO MARTINELLI

VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO DIGITAL Y ANALÍTICA

(16/10/2018 a la fecha)

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico

MBA, The Wharton School, University of Pennsylvania, Estados Unidos

ANTOINETTE ARIAS ALLER

GERENTE DE DIVISIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (01/01/2017 - 11/01/2019)

(Se incorporó a Interseguro el 14/04/2008)

Bachiller en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Perú

MBA, Universidad Adolfo Ibañez, Perú

CAROLINA RESTREPO VERNAZA

VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO (17/04/2018 - 03/12/2018)

(Se incorporó a Interseguro el 04/08/2008)

Psicóloga Organizacional, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

Máster en Dirección Estratégica del Factor Humano, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú

5. ANEXOS/ESTADOS FINANCIEROS